# Warunki zakupu usługi wdrożeniowej Catobe

## 1. Informacje ogólne

Dokument określa zasady składania zamówień oraz realizacji usług wdrożeniowych oferowanych przez Catobe spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zabrzu, pod adresem: ul. Adama Mickiewicza 84/1, 41-807 Zabrze, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000815217, NIP 6482799624, REGON 384924726, zwanej dalej Catobe, za pośrednictwem formularza „Kup teraz" dostępnego na stronie internetowej.

Usługodawcą jest:
**Botup spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Zabrzu, pod adresem: ul. Adama Mickiewicza 84/1, 41-807 Zabrze, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000848789, NIP 6482797022, REGON 386453780, e-mail: **ksiegowosc@catobe.pl**, telefon: **32 273 22 12**, zwanej dalej Usługodawcą.

Catobe jest właścicielem strony internetowej dostępnej pod adresem www.catobe.pl, zwanej dalej Stroną internetową.

## 2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa wdrożeniowa dotycząca programu lub programów oferowanych przez Catobe, zgodnie z zakresem wskazanym przy wybranej usłudze na stronie internetowej.

Usługa wdrożeniowa obejmuje w szczególności instalację, konfigurację, uruchomienie programu, szkolenie lub inne czynności niezbędne do rozpoczęcia pracy z programem - w zakresie wskazanym przy danej usłudze.

Dokument nie określa zasad korzystania z programu, licencji, abonamentu ani późniejszego wsparcia technicznego.

## 3. Złożenie zamówienia

Zamówienie składane jest poprzez wypełnienie formularza „Kup teraz", wybór terminu realizacji usługi w kalendarzu wdrożeń, zaakceptowanie warunków zakupu usługi wdrożeniowej Catobe oraz dokonanie płatności online.

Klient zobowiązany jest podać prawdziwe i kompletne dane niezbędne do obsługi zamówienia, kontaktu oraz wystawienia faktury.

Wysłanie formularza i dokonanie skutecznej płatności oznacza złożenie oraz opłacenie zamówienia na wybraną usługę wdrożeniową.

Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą potwierdzenia skutecznej płatności przez system płatności.

# 4. Cena i płatność

Cena usługi wdrożeniowej wskazana na stronie internetowej jest ceną końcową do zapłaty przez Klienta.

Do ceny nie są doliczane żadne dodatkowe opłaty, chyba że przy danej usłudze wyraźnie wskazano inaczej.

Płatność za usługę wdrożeniową następuje online, za pośrednictwem metod płatności dostępnych na stronie internetowej.

Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji po dokonaniu skutecznej płatności przez Klienta.

Brak dokonania płatności oznacza, że zamówienie nie zostaje przyjęte do realizacji, a Catobe nie jest zobowiązane do wykonania usługi wdrożeniowej.

Po otrzymaniu płatności Catobe wystawia fakturę na dane podane przez Klienta w formularzu zamówienia.

# 5. Realizacja usługi

Usługa wdrożeniowa realizowana jest w terminie wybranym przez Klienta w kalendarzu wdrożeń dostępnym podczas składania zamówienia.

Wybór terminu jest możliwy spośród dostępnych terminów wskazanych w kalendarzu wdrożeń.

Po dokonaniu skutecznej płatności Klient otrzymuje potwierdzenie zamówienia oraz wybranego terminu realizacji usługi.

Klient zobowiązuje się zapewnić warunki niezbędne do wykonania usługi, w szczególności dostęp do stanowiska komputerowego, połączenie internetowe, wymagane uprawnienia oraz obecność osoby upoważnionej do współpracy z Usługodawcą w wybranym terminie.

Termin realizacji usługi może ulec zmianie wyłącznie w przypadkach uzasadnionych, w szczególności z przyczyn technicznych, organizacyjnych lub z powodu braku możliwości wykonania usługi po stronie Klienta.

# 6. Zmiana terminu lub brak możliwości wykonania usługi

Klient może zwrócić się do Usługodawcy o zmianę wybranego terminu realizacji usługi wdrożeniowej, kontaktując się z Usługodawcą drogą mailową lub telefoniczną.

Zmiana terminu jest możliwa pod warunkiem dostępności innych terminów w kalendarzu wdrożeń.

Jeżeli wykonanie usługi w wybranym terminie nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności z powodu braku obecności osoby upoważnionej, braku dostępu do stanowiska komputerowego, braku wymaganych uprawnień do serwerów, braku połączenia internetowego lub niespełnienia warunków technicznych, Usługodawca może ustalić z Klientem nowy termin realizacji usługi.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak możliwości wykonania usługi, jeżeli wynika to z przyczyn leżących po stronie Klienta.

# 7. Reklamacje

Klient może zgłosić reklamację dotyczącą realizacji usługi wdrożeniowej na adres e-mail: **poczta@catobe.pl**

Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, opis zastrzeżeń oraz informacje umożliwiające odniesienie się do zgłoszenia.

Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania, chyba że konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji od Klienta.

# 8. Odstąpienie i anulowanie zamówienia

Klient może anulować zamówienie przed rozpoczęciem realizacji usługi wdrożeniowej, kontaktując się z Usługodawcą drogą mailową lub telefoniczną.

Za rozpoczęcie realizacji usługi uznaje się w szczególności przystąpienie przez Usługodawcę do przygotowania lub wykonania wdrożenia, kontakt organizacyjny z Klientem, rezerwację terminu wdrożenia, analizę informacji przekazanych przez Klienta lub rozpoczęcie czynności technicznych związanych z wdrożeniem.

Po rozpoczęciu realizacji usługi Usługodawca ma prawo do wynagrodzenia za czynności wykonane do momentu anulowania zamówienia przez Klienta.

Jeżeli do anulowania zamówienia dojdzie po rozpoczęciu realizacji usługi, Usługodawca może potrącić z dokonanej płatności kwotę odpowiadającą wykonanej części usługi, zaangażowaniu czasowemu Usługodawcy oraz kosztom poniesionym w związku z przygotowaniem lub realizacją wdrożenia.

Jeżeli usługa została wykonana w całości, opłata za usługę wdrożeniową nie podlega zwrotowi lub zmniejszeniu.

Jeżeli Klientowi przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy, powyższe zasady stosuje się w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.

# 9. Dane osobowe

Dane osobowe podane w formularzu są przetwarzane w celu obsługi zamówienia, zawarcia i realizacji umowy, kontaktu z Klientem oraz wystawienia dokumentów księgowych.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności Catobe.

# 10. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Usługodawca może zmienić warunki zakupu usługi wdrożeniowej Catobe, przy czym do zamówień złożonych przed zmianą stosuje się warunki obowiązujące w chwili złożenia zamówienia.

Warunki zakupu usługi wdrożeniowej Catobe obowiązują od dnia 15 maja 2026 r.