

# Polityka prywatności

## I

### [Administrator danych]

Administratorem danych osobowych użytkowników strony internetowej [www.catobe.pl](http://www.catobe.pl) jest Catobe sp. z o.o. spółka komandytowa z siedzibą w Zabrze, ul. Adama Mickiewicza 84/1, 41-807 Zabrze, reprezentowana przez Mateusza Paluszak, zwany w dalszej części niniejszej polityki „Catobe”.

Z Catobe można kontaktować się pod adresem:

- a) Korespondencyjnym: ul. Adama Mickiewicza 84/1, 41-807 Zabrze;
- b) Poczty elektronicznej: [poczta@catobe.pl](mailto:poczta@catobe.pl).

## II

### [Zawartość polityki prywatności Catobe]

1. Polityka prywatności Catobe to informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i innych informacji dotyczących użytkowników strony internetowej [www.catobe.pl](http://www.catobe.pl), strona internetowa w dalszej części niniejszej polityki zwana jest „Stroną”.
2. W niniejszej polityce prywatności Catobe zawarto jednocześnie wszystkie informacje, które osoby, których dane dotyczą, powinny otrzymać zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27-04-2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - (Dz. Urz. UE. L 2016, Nr 119, poz. 1 ze zm.), rozporządzenie zwane w dalszej części polityki prywatności „RODO”.
3. Polityka prywatności zawiera informacje o przetwarzaniu danych pozyskiwanych przez stronę.
4. Szczegółowe informacje dotyczące stosowania plików *cookies* lub innych podobnych technologii znajdują się również w polityce *cookies*.
5. Polityka prywatności zawiera informacje dotyczące prywatności użytkowników usługi formularza kontaktowego zawartego na stronie.
6. Polityka prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawartych w korespondencji elektronicznej.

## III

### [Cele, podstawy prawne oraz czas przetwarzania danych osobowych]

#### Działanie strony

1. W celu realizacji usługi strony usługodawca przetwarza:
  - Informacje dotyczące urządzenia użytkownika w celu zapewnienia poprawności działania usług: adres IP komputera, informacje zawarte w plikach *cookies* lub innych podobnych technologiach, dane dotyczące sesji, dane przeglądarki internetowej, dane dotyczące urządzenia, dane dotyczące aktywności na stronie, w tym na poszczególnych podstronach.
2. Informacje te nie zawierają danych dotyczących tożsamości użytkowników, lecz w połączeniu z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe i w związku z tym Catobe obejmuje je pełną ochroną przysługującą na gruncie RODO.
3. Dane są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b RODO, w celu realizacji usługi strony, tj. umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z wyrażeniem zgody na stosowanie określonych plików *cookies* lub innych podobnych technologii, wyrażonych przez odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej zgodnie z Prawem telekomunikacyjnym. Dane są przetwarzane do czasu zakończenia korzystania przez użytkownika ze strony.

#### Statystyki korzystania z usług

1. W celu poprawy jakości swoich usług Catobe przetwarza informacje statystyczne dotyczące korzystania ze strony, w tym informacje o sesji, numerze IP, ilości spędzonego czasu na

poszczególnych podstronach, korzystania z poszczególnych funkcjonalności usług, informacji o urządzeniu i przeglądarce internetowej. Catobe korzysta z plików *cookies* lub innych podobnych technologii oraz narzędzi statystycznych.

2. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust 1 lit. f RODO w prawnie uzasadnionym interesie Catobe polegającym na ułatwieniu korzystania ze strony, poprawy jakości oraz funkcjonalności świadczonych usług, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników. Informacje o użytkownikach nie są bowiem wykorzystywane w żadnych dodatkowych celach, a ze względu na specyfikę usługi strony internetowej dostosowywanie sposobu wyświetlania zawartości strony, ułatwiania korzystania ze strony oraz poprawy jakości świadczenia usług na stronie internetowej jest nie tylko standardem rynkowym, lecz także oczekiwaniem użytkowników wobec dostawców stron internetowych.
3. Użytkownik w każdej chwili może cofnąć wyrażoną zgodę poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej w zakresie dopuszczalności stosowania plików *cookies* lub innych podobnych technologii.
4. Dane te są przetwarzane w ramach bieżących działań Catobe, lecz nie dłużej niż przez 60 dni od otrzymania informacji. Po tym czasie Catobe może dalej przetwarzać ogólne dane statystyczne, które będą pozbawione jakichkolwiek informacji dotyczących poszczególnych użytkowników.
5. Okres dostępności danych statystycznych może być jednak dłuższy niż 60 dni, lecz pozostaje to poza zakresem decyzyjnym Catobe. Catobe nie będzie ich dłużej wykorzystywała, lecz będzie miała potencjalny dostęp do nich do czasu ich usunięcia przez dostawcę narzędzia.

#### **Udzielenie odpowiedzi, załatwienie sprawy**

1. Treść korespondencji oraz informacje o kontakcie są przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy użytkownika, w tym do przesłania informacji marketingowych o wybranych przez użytkownika usługach, oraz nie dłużej niż przez 3 miesiące po załatwieniu sprawy w celach archiwizacyjnych, w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec Catobe.
2. Dane te będą wówczas przetwarzane w celu realizacji usługi formularza kontaktowego online świadczonej drogą - art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. W zakresie przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną dane będą przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej przez wyraźne działanie potwierdzające (art. 6 ust. 1 lit. a w związku z art. 4 pkt. 11 RODO), polegające na uzupełnieniu odpowiednich pól.

#### **Korespondencja e-mailowa**

Podstawą prawną przetwarzania danych zawartych w korespondencji e-mailowej jest:

- Prawnie uzasadniony interes Catobe oraz nadawców wiadomości elektronicznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - wobec korespondencji incydentalnej, polegający na umożliwieniu kontaktu elektronicznego z Catobe;
- Niezbędność do realizacji umowy zawartej z naszymi klientami lub kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit b RODO) w zakresie korespondencji prowadzonej w celu realizacji umowy;
- Dobrowolnie wyrażona zgoda - jeżeli w przysłanej korespondencji zostaną zawarte dane szczególnych kategorii. Wyrażoną zgodę można cofnąć w dowolnym momencie, bez podawania przyczyny, lecz bez wpływu na zgodność z prawem jej przetwarzania przed jej cofnięciem;
- Dobrowolnie wyrażona zgoda poprzez wyraźne działanie potwierdzające - jeżeli nadawca wiadomości poprosi o udzielenie informacji dotyczących marki Catobe, jego usług, odpowiedź udzielona nadawcy będzie zawierać żądane przez nadawcę informacje, a wysłanie zapytania będzie oznaczało zgodę na przesłanie nadawcy przez Catobe informacji handlowych na podany przez nadawcę adres e-mail w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi (art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Wyrażoną zgodę można cofnąć w dowolnym momencie, bez podawania przyczyny, lecz informacje handlowe wysłane po wysłaniu zapytania o nie, a przed cofnięciem zgody, będą wysłane zgodnie z prawem; cofnięcie zgody może uniemożliwić udzielenie pełnej odpowiedzi na zadane pytanie;

- Prawnie uzasadniony interes Catobe polegający na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Kodeksem cywilnym (art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO).

#### **Dochodzenie roszczeń**

1. W przypadku konieczności dochodzenia roszczeń przez Catobe lub obrony przed roszczeniami, Catobe może przetwarzać dane osobowe określonych użytkowników do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń Catobe względem użytkownika, który zazwyczaj wynosi 3 lata zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.
2. Dane te będą wówczas przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. w prawie uzasadnionym interesie Catobe polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem użytkownika lub obrony przed roszczeniami. Prawnie uzasadniony interes Catobe będzie wówczas celem nadrzędnym wobec praw i wolności usługobiorcy.

#### **IV**

##### **[Odbiorcy danych osobowych]**

Catobe może ujawnić treść korespondencji wyłącznie w celu dochodzenia swoich roszczeń w ramach postępowania oraz ujawnia dane osobowe użytkowników oraz dane osobowe zawarte w formularzu kontaktowym i treść korespondencji podmiotom współpracującym z Catobe na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na rzecz Catobe, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, obsługi strony, usług IT, windykacji, usług prawnych lub doradczych, obsługi administracyjnej.

#### **V**

##### **[Przesyłanie danych osobowych do państw trzecich]**

Dane osobowe nie będą przetwarzane w państwach trzecich.

#### **VI**

##### **[Prawa osób, których dane osobowe dotyczą]**

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:
  - 1) **Dostępu** - uzyskania od Catobe potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO).
  - 2) **Do otrzymania kopii danych** - uzyskanie kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie Catobe może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości, wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 16 RODO).
  - 3) **Do sprostowania** - żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 17 RODO).
  - 4) **Do usunięcia danych** - żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli Catobe nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO).
  - 5) **Do ograniczenia przetwarzania** - żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:
    - Osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający Catobe sprawdzić prawidłowość tych danych;
    - Przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania;

- Catobe nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - Osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Catobe są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
- 6) **Do przenoszenia danych** - otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła Catobe, oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO).
  - 7) **Do sprzeciwu** - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach Catobe, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas Catobe dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów Catobe, Catobe będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO).
  - 8) **Do cofnięcia zgody** - w każdym momencie i bez podawania przyczyny, lecz przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostaje zgodne z prawem. Cofnięcie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania przez Catobe danych osobowych w celu, w którym zgoda ta została wyrażona.
2. W celu skorzystania z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się z Catobe, wykorzystując podane dane kontaktowe i poinformować Catobe, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

## VII

### [Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych]

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

- a) Listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
- b) Przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: [www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt](http://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt);
- c) Telefonicznie: (22) 531 03 00;

## VIII

### [Zmiany polityki prywatności]

Polityka prywatności może być uzupełniana lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami Catobe w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji użytkownikom dotyczącej ich danych osobowych i informacji o nich. O wszelkich zmianach polityki prywatności użytkownicy zostaną poinformowani na stronie.